

**РЪКОВОДСТВО  
ЗА ДОКЛАДВАНЕ НА  
СЪЩЕСТВЕНИ ИНЦИДЕНТИ С ИКТ  
И ЗНАЧИТЕЛНИ КИБЕРЗАПЛАХИ ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР**

## СЪДЪРЖАНИЕ:

|        |                                                                                                                    |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Речник на термините и съкращения.....                                                                              | 3  |
| 2.     | Цел.....                                                                                                           | 4  |
| 3.     | Обща информация.....                                                                                               | 4  |
| 4.     | Докладване на съществени инциденти, свързани с ИКТ.....                                                            | 5  |
| 4.1.   | Как да подадете първоначално уведомление по DORA, относно съществен инцидент с ИКТ.....                            | 5  |
| 4.1.1. | Попълване на образца за докладване на инцидент.....                                                                | 5  |
| 4.1.2. | Подаване на първоначално уведомление.....                                                                          | 6  |
| 4.1.3. | Референтен код на инцидента.....                                                                                   | 6  |
| 4.2.   | Как да подадете неокончателен доклад по DORA, свързан със съществен инцидент с ИКТ.....                            | 6  |
| 4.2.1. | Попълване на образца за докладване на инцидент.....                                                                | 6  |
| 4.2.2. | Подаване на неокончателен доклад.....                                                                              | 7  |
| 4.3.   | Как да подадете окончателен доклад по DORA, свързан със съществени инциденти с ИКТ.....                            | 7  |
| 4.3.1. | Попълване на образца за докладване на инцидент.....                                                                | 7  |
| 4.3.2. | Подаване на окончателен доклад.....                                                                                | 7  |
| 5.     | Как да прекласифицирате съществен инцидент като несъществен.....                                                   | 8  |
| 5.1.   | Попълване на образца на докла за преквалифициране на съществен инцидент като несъществен.....                      | 8  |
| 5.1.1. | Подаване на доклад за прекласифициране на съществен инцидент като несъществен.....                                 | 9  |
| 6.     | Подаване на доклад за съществен инцидент с ИКТ, когато има два или повече отделни инцидента в един и същи ден..... | 9  |
| 7.     | Конвенция на именуване на файла.....                                                                               | 9  |
| 8.     | Докладване за значителни киберзаплахи.....                                                                         | 9  |
| 8.1.   | Попълване образца на уведомление за значителни киберзаплахи.....                                                   | 9  |
| 8.2.   | Подаване на уведомление за значителни киберзаплахи.....                                                            | 10 |
| 8.3.   | Конвенция за наименуване на файла.....                                                                             | 10 |
| 9.     | Въпроси и съдействие.....                                                                                          | 10 |

## 1. Речник на термините и съкращения

| Термин                | Описание                                                                                                                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| КФН                   | Комисия за финансов надзор                                                                                                                      |
| DORA                  | Digital Operational Resilience Act - Регламент (ЕС) 2022/2554 за цифрова и оперативна устойчивост                                               |
| ИКТ                   | Информационни и комуникационни технологии                                                                                                       |
| LEI                   | Legal Entity Identifier (LEI код)                                                                                                               |
| Образци за докладване | Основните образци за докладване на информация за регистъра на договорни споразумения с доставчици на ИКТ услуги до Комисията за финансов надзор |

## 2. Цел

Това ръководство цели да разясни задължението за докладване на съществени инциденти, както и доброволното уведомяване за значителни киберзаплахи, и се отнася до финансови субекти по смисъла на чл. 2, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2022/2554 на Европейския парламент и на Съвета от 14 декември 2022 година относно оперативната устойчивост на цифровите технологии във финансовия сектор и за изменение на регламенти (ЕО) № 1060/2009, (ЕС) № 648/2012, (ЕС) № 600/2014, (ЕС) № 909/2014 и (ЕС) 2016/1011 (DORA), които са поднадзорни на Комисията за финансов надзор лица.

## 3. Обща информация

При подаване на доклад до Комисията за финансов надзор, свързан със съществени инциденти с ИКТ или уведомление за значителни киберзаплахи, е препоръчително да следвате предоставената в това ръководство информация.

Подаването на доклади за съществени инциденти с ИКТ се извършва по образец. Образецът на доклад за съществени инциденти с ИКТ може да намерите [myk](#).

Всички задължителни полета в образца на доклад трябва да бъдат попълнени. При попълване на образца неговата структура и форматиране не трябва да бъдат променени.

Наименованието на докладите трябва да е съгласно конвенцията за именуване. Информация за конвенцията за именуване може да намерите [myk](#).

Образец на уведомление за значителни киберзаплахи може да намерите [myk](#).

Наименованието на уведомлението за значителни киберзаплахи трябва да е съгласно конвенцията за именуване. Информация за конвенцията за именуване може да намерите [myk](#).

Типът на подаване (първоначално уведомление, неокончателен доклад, окончателен доклад или съществен

инцидент, прекласифициран като несъществен) се избира в поле 1.1 на образеца за докладване на инциденти и съответства на типа на доклада.

Финансовите субекти трябва да подават докладите за инциденти и уведомленията за значителни киберзаплахи до Комисията за финансов надзор чрез защитен канал на имейл [ict\\_contact\\_point@fsc.bg](mailto:ict_contact_point@fsc.bg).

Докладите и уведомленията се изпращат чрез защитен канал, като се използва криптиране.

Инструкцията за криптиране може да намерите [myk](#).

Публичният ключ на Комисията за финансов надзор за криптиране може да изтеглите [myk](#).

#### 4. Докладване на съществени инциденти, свързани с ИКТ

4.1. Как да подадете първоначално уведомление по DORA, относно съществен инцидент с ИКТ

4.1.1. Попълване на образеца за докладване на инцидент

Уверете се, че в поле 1.1 от образеца за докладване на съществен инцидент избраният тип подаване е „Първоначално уведомление“.

|    | A                                              | B | C | D | E | F | G | H |
|----|------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | General information about the financial entity |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  | 1.1                                            |   |   |   |   |   |   |   |
| 3  | Type of submission                             |   |   |   |   |   |   |   |
| 4  | Initial notification                           |   |   |   |   |   |   |   |
| 5  | Initial notification                           |   |   |   |   |   |   |   |
| 6  | Intermediate report                            |   |   |   |   |   |   |   |
| 7  | Final report                                   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  | Major incident reclassified as non-major       |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 14 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 15 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |

[Reporting instructions](#) [Type of submission](#) [Initial notification](#) [Intermediate report](#) [Final report](#) [List reference](#)

Уверете се, че всички задължителни полета за първоначалното уведомление са попълнени в образца за докладване и че името на същото се придържа към конвенцията за именуване (вижте раздел 7).

#### 4.1.2. Подаване на първоначално уведомление

Подайте първоначалното уведомление до КФН чрез защитен канал на имейл:  
ict\_contact\_point@fsc.bg

#### 4.1.3. Референтен код на инцидента

След подаване на доклад ще получите референтен код на инцидента.

4.2. Как да подадете неокончателен доклад по DORA, свързан със съществен инцидент с ИКТ

##### 4.2.1. Попълване на образца за докладване на инцидент

Уверете се, че в поле 1.1 от образца за докладване на съществен инцидент избраният тип подаване е „Неокончателен доклад“.

| A                                        | B                                              | C | D | E | F | G | H |
|------------------------------------------|------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1                                        | General information about the financial entity |   |   |   |   |   |   |
| 2                                        | 1.1                                            |   |   |   |   |   |   |
| 3                                        | Type of submission                             |   |   |   |   |   |   |
| 4                                        | Intermediate report                            |   |   |   |   |   |   |
| Initial notification                     |                                                |   |   |   |   |   |   |
| Intermediate report                      |                                                |   |   |   |   |   |   |
| Final report                             |                                                |   |   |   |   |   |   |
| Major incident reclassified as non-major |                                                |   |   |   |   |   |   |
| 8                                        |                                                |   |   |   |   |   |   |
| 9                                        |                                                |   |   |   |   |   |   |
| 10                                       |                                                |   |   |   |   |   |   |

Reporting instructions | Type of submission | Initial notification | Intermediate report | Final report | List reference

Попълнете съответния референтен код на инцидент в поле 3.1 на образца за докладване.

Уверете се, че всички задължителни полета за неокончателния доклад са попълнени в образца за докладване и

че името на същия се придържа към конвенцията за именуване. Уверете се, че информацията, подадена при първоначалното уведомление, е налична в попълнения образец с неокончателния доклад.

#### 4.2.2. Подаване на неокончателен доклад

Подайте неокончателния доклад до КФН чрез защитен канал на имейл:

ict\_contact\_point@fsc.bg

4.3. Как да подадете окончателен доклад по DORA, свързан със съществени инциденти с ИКТ

##### 4.3.1. Попълване на образца за докладване на инцидент

Уверете се, че в поле 1.1 от образца за докладване на съществен инцидент избраният тип подаване е „Окончателен доклад“

The screenshot displays a web-based reporting form for DORA incidents. The form is structured as a table with columns A through H. Row 1 is titled 'General information about the financial entity'. Row 2 is labeled '1.1'. Row 3 contains a dropdown menu labeled 'Type of submission', which is highlighted with a red box. The dropdown menu is open, showing several options: 'Final report' (selected), 'Initial notification', 'Intermediate report', 'Final report', and 'Major incident reclassified as non-major'. Below the form, there is a navigation bar with tabs: 'Reporting instructions', 'Type of submission' (highlighted with a red box), 'Initial notification', 'Intermediate report', 'Final report', and 'List reference'.

Уверете се, че всички задължителни полета за окончателния доклад са попълнени в образца за докладване и че името на същия се придържа към конвенцията за именуване.

Уверете се, че информацията, подадена в неокончателния доклад, присъства и в окончателния доклад.

#### 4.3.2. Подаване на окончателен доклад

Подайте окончателен доклад до КФН чрез защитен канал на

имейл:

ict\_contact\_point@fsc.bg

## 5. Как да прекласифицирате съществен инцидент като несъществен

5.1. Попълване на образца на докла за преквалифициране на съществен инцидент като несъществен

Когато докладът за съществен инцидент е успешно подаден, но при допълнителна оценка от страна на засегнатия финансов субект е установено, че инцидентът, докладван като съществен, към момента на класифицирането му не е изпълнил изискваните критерии за класификация и праговете за същественост, финансовият субект подава доклад за съществен инцидент, прекласифициран като несъществен инцидент.

Уверете се, че в поле 1.1 от образца за докладване на съществен инцидент избраният тип подаване е „Съществен инцидент, прекласифициран като несъществен“.

|    | A                                              | B | C | D | E | F | G | H |
|----|------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | General information about the financial entity |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  | 1.1                                            |   |   |   |   |   |   |   |
| 3  | Type of submission                             |   |   |   |   |   |   |   |
| 4  | Major incident reclassified as non-major       |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Initial notification                           |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Intermediate report                            |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Final report                                   |   |   |   |   |   |   |   |
|    | Major incident reclassified as non-major       |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 |                                                |   |   |   |   |   |   |   |

Reporting instructions   Type of submission   Initial notification   Intermediate report   Final report   List reference

Уверете се, че всички задължителни в доклада за съществен инцидент, прекласифициран като несъществен инцидент, са попълнени в образца за докладване.



5.1.1. Подаване на доклад за прекласифициране на съществен инцидент като несъществен

Подайте доклад за прекласифициране на съществен инцидент като несъществен инцидент до КФН чрез защитен канал на имейл:

ict\_contact\_point@fsc.bg

## **6. Подаване на доклад за съществен инцидент с ИКТ, когато има два или повече отделни инцидента в един и същи ден**

При възникване на друг, отделен инцидент в същия финансов субект, в рамките на същия ден, в който вече е подаден доклад, и който не е свързан с първия инцидент, се подава нов доклад, като в наименованието нотацията „n“ ще бъде 2, напр. XXXXXX\_20250620\_DIR\_2.xlsx.

## **7. Конвенция на именуване на файла**

Докладите и уведомленията трябва да се придържат към следната конвенция за именуване:

XXXXXX\_YYYYMMDD\_DIR\_n.xlsx(zip)

където:

XXXXXX – е LEI кодът на финансовия субект.

YYYYMMDD – е датата на инцидента.

DIR – е кодът за идентифициране на доклади за съществени инциденти по DORA.

n – е цифровият идентификатор за инцидента, който се докладва за съответния ден. Първият докладван инцидент за деня трябва да използва 1. Това позволява да се докладва повече от един инцидент, когато такъв инцидент се случи на същата дата като друг докладван инцидент.

xlsx(zip) – е файловото разширение (.xlsx или .zip).

## **8. Докладване за значителни киберзаплахи**

8.1. Попълване образца на уведомление за значителни

киберзаплахи

Свалете образаца за уведомления за значителни киберзаплахи.

Уверете се, че всички задължителни полета са попълнени в образаца, както и че името на файла се придържа към конвенцията за именуване.

## 8.2. Подаване на уведомление за значителни киберзаплахи

Подайте уведомление за значителни киберзаплахи до КФН чрез защитен канал на имейл:  
ict\_contact\_point@fsc.bg

## 8.3. Конвенция за наименуване на файла

Уведомлението трябва да се придържа към следната конвенция за именуване:

XXXXXX\_YYYYMMDD\_DCT\_n.xlsx(zip)

където

XXXXXX – е LEI кодът на финансовия субект.

YYYYMMDD – е датата на киберзаплахата.

DCT – е кодът за идентифициране за уведомления за значителни киберзаплахи по DORA.

n – е цифровият идентификатор за киберзаплахата, която се докладва за съответния ден. Първата докладвана киберзаплаха за деня трябва да бъде номерирана 1. Това позволява да се докладва повече от една киберзаплаха на ден.

xlsx(zip) – е файловото разширение (.xlsx или .zip).

## 9. Въпроси и съдействие

При необходимост от съдействие относно докладването може да се обръщате към ИКТ звеното за контакт на Комисията за финансов надзор на тел. 0882 88 94 92.